

**VDP-101**

**LCS-1**

**VOCATIONAL DIPLOMA EXAMINATION —  
JUNE, 2018.**

**LIFE COPING SKILLS**

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

**SECTION A — (20 × 1 = 20 marks)**

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. The two kinds of coping are problem focused coping and
  - (a) knowledge coping
  - (b) exercise based
  - (c) emotion focused coping
  - (d) positive action

இரண்டு வகை சமாளித்தல் என்பது பிரச்சனை சார்ந்த சமாளித்தல் மற்றும்

- (அ) அறிவு கூர்ந்து சமாளித்தல்
- (ஆ) திட்டமிட்டு செயல்படுத்தல்
- (இ) உணர்வு சார்ந்த சமாளித்தல்
- (ஈ) நேர்மறை செயல்பாடு

2. The two types of influences are external and

- (a) internal influence (b) psychological
- (c) media (d) religious

தாக்கம் என்பது இரண்டு வகைப்படும் அவை புறக்காரணி மற்றும்

- (அ) அகக்காரணி (ஆ) உணர்வு
- (இ) ஊடகம் (ஈ) மதம்சார்ந்த காரணி

3. The inner layer of life is

- (a) emotional (b) academic
- (c) film and media (d) communal

நம் வாழ்வின் இரண்டு அடுக்குகளுள் உட்புற நிலை என்பது

- (அ) உணர்வுபூர்வ நிலை (ஆ) கல்வி
- (இ) சினிமா (ஈ) மதம்

4. The importance of high self esteem is to  
(a) ineffective (b) accept challenges  
(c) incompetent (d) feeling bored

உயர்ந்த சுய கௌரவத்தின் முக்கியத்துவம்

- (அ) திறன் குறைவு  
(ஆ) சவால்களை ஏற்றுக்கொள்ளாதல்  
(இ) போட்டியின்மை  
(ஈ) சோர்வு அடைதல்

5. Self acceptance is  
(a) hating oneself (b) loving oneself  
(c) accepting myself (d) hiding oneself

சுய ஏற்பு

- (அ) மற்றவர்கள் வெறுப்பது  
(ஆ) மற்றவர்களை நேசிப்பது  
(இ) என்னை ஏற்றுக்கொள்ளாதல்  
(ஈ) பிறரை மறைப்பது

6. Positive attitude put us into a better frame of mind  
(a) to face problems (b) to be tough  
(c) to avoid people (d) to create problems

நல்ல சிந்தனை என்பது நம் வாழ்வில் நல்ல  
மனோபாவத்தை ஏற்படுத்தி

- (அ) பிரச்சனைகளை சமாளித்தல்
- (ஆ) முரண்டு பிடித்தல்
- (இ) மக்களை புறக்கணித்தல்
- (ஈ) பிரச்சனைகளை உருவாக்குதல்

7. A goal is defined as a

- (a) fear (b) target
- (c) anger (d) tiredness

இலக்கு என்பது

- (அ) பயம் (ஆ) அடைய வேண்டியது
- (இ) கோபம் (ஈ) சோர்வு

8. Achieving what you want is called

- (a) happiness (b) feeling
- (c) success (d) life

நாம் விரும்பியது அடைவதை

- (அ) மகிழ்ச்சி (ஆ) உணர்ச்சி
- (இ) வெற்றி (ஈ) வாழ்க்கை

9. Characteristics of a successful leader is

- (a) knowing himself first
- (b) not respecting his members
- (c) not accepting other's views
- (d) not thinking of others

வெற்றிகரமான தலைவரின் குணங்கள்

- (அ) தன்னைப் பற்றி முதலில் புரிதல்
- (ஆ) குழுவை மதிக்காமல்
- (இ) மற்றவரின் கருத்தை ஏற்காமல்
- (ஈ) பிறரை பற்றி உணராமல்

10. Team work means

- (a) questioning
- (b) asking ideas
- (c) providing opportunities
- (d) all the above

குழு பணி என்பது

- (அ) கேள்வி கேட்டல்
- (ஆ) ஆலோசனை கேட்டல்
- (இ) வாய்ப்புகளை அறிதல்
- (ஈ) மேற்கண்ட அனைத்தும்

11. Shyness means

- (a) feeling insecure (b) friendly  
(c) self confidence (d) satisfaction

வெட்கப்படுதல் என்பது

- (அ) அசௌகரியமானது (ஆ) நட்பானது  
(இ) தன்னம்பிக்கை (ஈ) திருப்திபடுத்துவது

12. Loneliness makes \_\_\_\_\_ oneself.

- (a) proud (b) low self esteem  
(c) jobless (d) conflict

தனிமைப்படுத்துதல் என்பது ஒருவனுக்கு ஏற்படும்

- (அ) பெருமை  
(ஆ) தன்னைப் பற்றிய தாழ்ந்த சிந்தனை  
(இ) வேலையின்மை  
(ஈ) சண்டை

13. During fear adrenal glands releases from the

- (a) heart (b) nervous system  
(c) stomach (d) hands and legs

பயம் ஏற்படும் போது \_\_\_\_\_  
அமைப்பிலிருந்து அட்ரினல் சுரக்கும்.

- (அ) இதயம் (ஆ) நரம்பு மண்டலம்  
(இ) வயிற்றில் (ஈ) கை கால்கள்

14. Anger is generally a ————— feeling.

- (a) ignorance (b) healthy  
(c) insecure (d) highest

கோபம் என்பது பொதுவாக சராசரியான —————  
உணர்வே.

- (அ) அலட்சியமான (ஆ) ஆரோக்கியமான  
(இ) ஏற்றத்தாழ்வான (ஈ) உயர்வான

15. ————— may be good or pointing out the  
wrong.

- (a) fear (b) anger  
(c) criticism (d) decision making

————— நல்லதாகவோ அல்லது குறை  
கூறுவதாகவோ இருக்கலாம்.

- (அ) பயம் (ஆ) கோபம்  
(இ) விமர்சனம் (ஈ) முடிவு எடுத்தல்

16. Depression causes

- (a) poor concentration  
(b) happiness  
(c) active work  
(d) increase in body weight

மன அழுத்தம் ஏற்படுத்துவது

- (அ) கவன குறைவு
- (ஆ) மகிழ்ச்சி
- (இ) சுறுசுறுப்பான வேலை
- (ஈ) உடல் எடை பெருகுதல்

17. To make our work place comfortable

- (a) to stand for the right
- (b) not to talk
- (c) lack of concentration
- (d) lack of interest

வேலை சூழலை சிறப்பானதாக மாற்ற

- (அ) நடுநிலையுடன் இருத்தல்
- (ஆ) பேசாமல் இருத்தல்
- (இ) வேலையில் கவனமின்மை
- (ஈ) ஈடுபாடு இல்லாமல்

18. Managing time is known as

- (a) situation
- (b) time management
- (c) work
- (d) time table

நேர நிர்வகித்தலை நாம் அழைப்பது

- (அ) சூழ்நிலை
- (ஆ) நேர நிர்வாகம்
- (இ) வேலை
- (ஈ) கால அட்டவணை



19. Some obstacles to success

- (a) ego (b) well planning  
(c) responsible (d) setting goals

வெற்றிக்கு தடையாக உள்ளவை

- (அ) தற்பெருமை (ஆ) வேலையை சரிசெய்தல்  
(இ) பொறுப்பு (ஈ) இலக்கு

20. Physical stress is an immediate threat to our

- (a) physical being (b) emotion  
(c) experience (d) situation

உடல்ரீதியான மன அழுத்தம் நம்மில் பயத்தை ஏற்படுத்தும் வழி

- (அ) உடல் பாதிப்பு (ஆ) உணர்வு  
(இ) அனுபவம் (ஈ) சூழ்நிலை

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

21. Bring out the five positive and five negative ways of life coping.

நேர்மறை எண்ணங்கள் மற்றும் எதிர்மறை எண்ணங்கள் நிர்வகிக்கும் செயல்முறை ஐந்தினை விளக்குக.

22. What is Motivation? Depict the hierarchy of human needs according to Abraham Maslow.

ஊக்கம் என்றால் என்ன? ஆப்ரஹாம் மாஸ்லோவின் மனிதனின் தேவைக்கான படிவத்தை வரையறு.

23. What is success? What are the qualities that make a person successful?

வெற்றி என்றால் என்ன? எந்த குணாதிசயங்கள் ஒருவரை வெற்றியாளராக மாற்றும்?

24. What is Depression? What are the symptoms of depression?

மன சோர்வு என்றால் என்ன? மனச்சோர்வின் அறிகுறிகள் யாவை?

25. What is Anger? What happens when you are angry?

கோபம் என்றால் என்ன? கோபம் கொள்வதால் என்ன நிகழும்?

26. What is Team work? What do you learn from a team?

குழு பணி என்றால் என்ன? குழுவில் கற்றுக் கொள்ள முடிவது என்ன?

27. What are the different kinds of fear? How will you overcome fear?

பயத்தின் பல்வேறு வகைகள் யாவை? பயத்தை சமாளிக்கும் வழிகளை கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

28. What is change? What are the twelve steps to implement change?

மாற்றம் என்றால் என்ன? பன்னிரண்டு படிநிலைகளின் மூலம் மாற்றத்தை செயல்படுத்துவது எப்படி?

29. What is AIDS? What are the symptoms of AIDS? What are the causes for HIV transmission? How is HIV diagnosed?

எய்ட்ஸ் என்றால் என்ன? அதன் அறிகுறிகளை எழுதுக. எச்.ஐ.வி. எவ்வாறு பரவுகிறது மற்றும் அதனை கண்டறிதல் பற்றி விவரி.

30. Define Personality. Explain the characteristics and elements of Personality.

ஆளுமைத் திறன் என்றால் என்ன? ஆளுமைத் திறனின் சிறப்பியல்புகள் மற்றும் அடிப்படை கொள்கைகளை விளக்குக.

31. What is Stress? What are the two types of stress?  
How does stress affect you? How to manage stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன? அதன் இரண்டு வகைகள் யாவை? மன அழுத்தத்தால் ஏற்படும் பாதிப்பையும் அதனை நிர்வகிப்பதற்கான வழிமுறைகளையும் விவரி.

32. How will you prepare for an interview? How should you behave during the interview?

நேர்முகத் தேர்விற்காக நீங்கள் எப்படி தயாராக வேண்டும்? நேர்முக தேர்வு நடக்கும் பொழுது நீங்கள் எப்படி நடந்து கொள்ள வேண்டும்?

DIPLOMA EXAMINATION —  
JUNE, 2018.

COMMUNICATION SKILLS

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (20 × 1 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Which of the following does not belong to the effective Communication?
  - (a) Express your feelings
  - (b) Present yourself well
  - (c) To solve problems effectively
  - (d) To be aggressive in assertive
  
2. Argyle is one of the major British exponents of \_\_\_\_\_
  - (a) Physical skill model
  - (b) Social skill model
  - (c) Structural skill model
  - (d) Economical skill model

3. Communication that occurs between 8 to 10 people is \_\_\_\_\_
- (a) Conversational communication
  - (b) Large group communication
  - (c) Small group communication
  - (d) Medium group communication
4. Processed data is called \_\_\_\_\_
- (a) bio-data                      (b) decision
  - (c) co-ordination              (d) information
5. The three elements required for successful Public Speaking are \_\_\_\_\_
- (a) content, drafting, evaluation
  - (b) content, confidence, connection
  - (c) connection, drafting, evaluation
  - (d) drafting, confidence, evaluation
6. In interpreting body language the people who are anxious to interrupt do \_\_\_\_\_
- (a) place their hand on your arm
  - (b) have a static body and posture
  - (c) rub their hands together
  - (d) tighten their clothing

7. \_\_\_\_\_ involves control by the leader without input from other group members.
- (a) Consultative leadership
  - (b) Participative leadership
  - (c) Laissez-faire leadership
  - (d) Authoritarian leadership
8. The word 'interview' is derived from the French word "*entrevue*" which means \_\_\_\_\_
- (a) related to communication
  - (b) related to sight
  - (c) related to speech
  - (d) related to expression
9. "Tell me something about yourself you've never told anyone"
- What type of Interview question does the above question belong?
- (a) frequently asked question
  - (b) awkward interview question
  - (c) general question
  - (d) killer question

10. \_\_\_\_\_ is a group of words, which convey partial meaning.
- (a) phrase                      (b) sentence  
(c) modals                      (d) voice
11. \_\_\_\_\_ is typically a group of elected or appointed officials for establishing all policy for an organization.
- (a) board  
(b) team building group  
(c) human relations group  
(d) fact finding group
12. \_\_\_\_\_ writing is an expansion or descriptive writing.
- (a) essay writing              (b) précis writing  
(c) comprehension              (d) paragraph
13. \_\_\_\_\_ essay needs deep thinking.
- (a) argumentative  
(b) reflective  
(c) both argumentative and reflective  
(d) none of the above



14. Structural words include \_\_\_\_\_
- (a) noun, pronoun, verbs, adjectives
  - (b) noun, conjunctions
  - (c) prepositions, conjunctions, interjections
  - (d) adjectives, preposition
15. \_\_\_\_\_ is used to infer a resemblance between things or situation that are not really associated.
- (a) simile                      (b) hyperbole
  - (c) metaphor                    (d) none
16. \_\_\_\_\_ communication, is the communication between persons.
- (a) Intrapersonal            (b) Interpersonal
  - (c) One way                    (d) Personal
17. \_\_\_\_\_ is non-verbal communication.
- (a) Reflecting                (b) Answering
  - (c) Facial expression        (d) Questioning
18. Encoding and decoding is possible only when the symbols are
- (a) Familiar                    (b) Unfamiliar
  - (c) Local                        (d) Focused

19. 'May God bless you!' Is a \_\_\_\_\_  
(a) possibility (b) permission  
(c) wish (d) an informal request
20. 'Have to' is used to denote the \_\_\_\_\_  
(a) 'necessity' or 'obligation'  
(b) necessity alone  
(c) obligation alone  
(d) none of above

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

21. Write down the various elements of speech.
22. What is Interpersonal communication?
23. What are the characteristics of a good conversation?
24. Write the patterns for expressing gratitude.
25. Write down the factors that matters in Group Discussion.
26. Write note on speech and its elements.
27. Point out the ten principals for Leadership Communication.
28. Give the factors that lead to the success in Interview.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

29. Write a letter to the Municipal authorities complaining about the bad roads in your locality.
30. Write a note on Communication strategies.
31. Specify the guidelines required while delivering Negative feedback.
32. Read the following poem and answer the questions given below:

*Where did you come from, baby dear?*

*Out of the everywhere into here.*

*Where did you get those eyes so blue?*

*Out of the sky as I came through*

*What makes the light I then sparkle and spin?*

*Some of the starry spikes left in.*

*Where did you get that little tear?*

*I found it waiting when I got here.*

*What makes your forehead so smooth and light?*

Questions

- (a) What is the colour of the baby's eye?
- (b) Where does the colour blue come from?
- (c) What is the meaning of 'sparkle'?
- (d) Who is addressed in the poem?
- (e) The baby's forehead is \_\_\_\_\_
  - (i) Smooth and broad
  - (ii) Smooth and big
  - (iii) Smooth and light
  - (iv) Smooth and narrow

33. Write a paragraph on Time Management.

\_\_\_\_\_

**VDP-203**

**VDHS-1**

VOCATIONAL DIPLOMA EXAMINATION —  
JUNE, 2018.

Computer Hardware Servicing

PERSONAL COMPUTER ORGANISATION (PCO)

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Write short notes on different types of buses.
2. Write briefly about solid state displays.
3. Write briefly about Pen Drives.
4. Write an account on the Principle operation of Computer Monitor.
5. Explain about use of computer for instrumentation.
6. Explain about serial ports with an examples.
7. Write about common faults with mouse.
8. Explain the function of Dot Matrix Printer.

PART B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer FIVE questions.

Question 9 and 10 compulsory.

9. Choose the correct answer: (10 × 1 = 10)
- (a) Pen drives and Hard Disk are examples of
    - (i) Primary Memory
    - (ii) Secondary Memory
    - (iii) Cache Memory
  - (b) Which of the following is an Output device?
    - (i) Speaker      (ii) Keyboard
    - (iii) Mouse
  - (c) Which memory is also known as a primary memory?
    - (i) ROM      (ii) Hard disk
    - (iii) CD-ROM
  - (d) MIMO stands for \_\_\_\_\_.
    - (i) Multiple Instruction Multiple Data
    - (ii) Multiple Instruction Memory Data
    - (iii) Memory Instruction Multiple Data
  - (e) Memory unit accessed by content is called \_\_\_\_\_.
    - (i) Read only memory
    - (ii) Programmable Memory
    - (iii) Associative Memory

- (f) Cache memory works on the principle of \_\_\_\_\_.
- (i) Locality of data
  - (ii) Locality of memory
  - (iii) Locality of reference
- (g) Graphics resolution of EGA
- (i) 640 \* 480      (ii) 660 \* 460
  - (iii) 440 \* 460
- (h) Graphics resolution of VGA
- (i) 1024 \* 764      (ii) 1024 \* 766
  - (iii) 1024 \* 768
- (i) DMA stands for
- (i) Directed Memory Access.
  - (ii) Detail Memory Access.
  - (iii) Direct Memory Access.
- (j) LED stands for
- (i) Light Emitting Diodes
  - (ii) Light edition diodes
  - (iii) Light exiting diodes

10. State whether the following are true or false  
(10 × 1 = 10)

- (a) ROM is a volatile memory.
- (b) CPU stands for central programming unit.

- (c) Hybrid is a generation of computers.
  - (d) DRAM has higher speed.
  - (e) The hard disk can be transferred from one place to another.
  - (f) Keyboard is an input device.
  - (g) The memory is the brain of the computer.
  - (h) PROM can be erasable.
  - (i) PC holds the address of the data which is to be executed next.
  - (j) A computer is a very slow device.
11. Discuss in detail about different types of mother boards.
  12. Explain in detail about Hard Disk Controller.
  13. Write short notes on:
    - (a) Keyboard switches
    - (b) Scanner
  14. Discuss in detail about Video display Adaptors.
  15. Explain in detail about Inkjet Printer and Laser Printer.
  16. Write short notes on:
    - (a) USB
    - (b) RAM.



**VDP-204**

**VDHS-2**

VOCATIONAL DIPLOMA EXAMINATION —  
JUNE, 2018.

Computer Hardware Servicing

COMPUTER HARDWARE SERVICING

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Explain about mother board layout.
2. Explain PC system unit layout.
3. Explain briefly BIOS for DOS and Windows.
4. How to configuring the IDE card? Explain.
5. Explain about various printing options.
6. Discuss about the identifying the connectors and cables.

7. Describe about Interrupt (IRQ) and I/O conflicts.
8. Explain the Block diagram of laser printer.

PART B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer FIVE questions, question 9 and 10 compulsory.

9. Choose the correct answer: (10 × 1 = 10)
  - (a) How many pins does a SIMM have?
    - (i) 50
    - (ii) 64
    - (iii) 30 or 72
  - (b) IRQ 1 is commonly assigned to
    - (i) System timer
    - (ii) Keyboard
    - (iii) Real time clock
  - (c) Which of the following is NOT a type of motherboard expansion slot?
    - (i) ISA
    - (ii) PCI
    - (iii) ATX

- (d) An important first step in troubleshooting which component in a laser printer is causing a jam is to:
  - (i) note where in the paper path the paper stops
  - (ii) check all voltages
  - (iii) look up error code
- (e) IDE cables have how many pins?
  - (i) 25
  - (ii) 50
  - (iii) 40
- (f) In inkjet printers, what is the most common problem with the paper tray?
  - (i) malfunctioning pick-up rollers
  - (ii) misalignment of the sheet feeder
  - (iii) None of the above
- (g) The basic LA 36 line on to a wide dot matrix printer is /are
  - (i) LA 180
  - (ii) LA 134
  - (iii) L 36

- (h) Dot matrix impact technologies remain in use in device such as
  - (i) Cash register
  - (ii) ATM
  - (iii) Both (i) and (ii)
- (i) The type of the first floppy drive 1.44 size
  - (i) 3.5
  - (ii) 4.5
  - (iii) 5.25
- (j) Front side bus speed 100 MHZ match to
  - (i) Pentium II
  - (ii) K6 II
  - (iii) Both (i) and (ii)

10. State whether the following are true or false:  
(10 × 1 = 10)

- (a) The printer head shuck a different section output requirement a total of 3 passes.
- (b) ERMA Stands for Electronic Recording Machine Access.

- (c) NLX riser form factor has Printed Circuit board.
  - (d) ATX form factor there should be a single cable with upto 30 wire in a 2 by 10.
  - (e) AGP is the best choice for a specification for a video card?
  - (f) 33 Mhz is a PCI bus speed.
  - (g) UPS stands for Uninterrupted Power Supply.
  - (h) Input, processing, output, and storage are the four key functions of a computer system.
  - (i) Hard Disk, DVD, CD-ROM are the examples of primary Memory.
  - (j) SMPS device you should use to prevent the effect of power fluctuation in the power supply on your computer and works for a specific period of time even there is no power.
11. Describe the history and types of Personal Computer Systems.
12. Explain SMPS and front panel control.

13. Discuss in detail about the trouble shooting.
  14. Explain the Intel Microprocessor family.
  15. Discuss the determining common causes of failures.
  16. Write short notes on:
    - (a) POST error message.
    - (b) Standard IBM POST error codes
-

**VDP-205**

**VDHS-3**

VOCATIONAL DIPLOMA EXAMINATION —  
JUNE, 2018.

Computer Hardware Servicing

TROUBLE SHOOTING AND DATA RECOVERY

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

1. What are the function of DOS? Explain.
2. Explain about Partitioning a Hard Drive.
3. What is a Device driver? Explain.
4. What is a virus? Explain.
5. How to remove disk fragmentation? Explain.
6. What is a Registry? Explain.
7. Explain about fixing common disk problems.
8. Discuss the removable media file recovery.

PART B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer any FIVE questions, question 9 and 10 compulsory.

9. Choose the correct answer: (10 × 1 = 10)
- (a) System files allocated at
    - (i) Boot area      (ii) FAT area
    - (iii) Data area
  - (b) We can restore the deleted files and folders from
    - (i) Recycle bin      (ii) My document
    - (iii) Control panel
  - (c) The Ms DOS operating system is a
    - (i) Graphical user interface, single tasking operating system
    - (ii) Graphical user interface, multitasking operating system.
    - (iii) Command driven interface, single tasking operating system
  - (d) Which among the following are the best tools for fixing the errors?
    - (i) Fdisk              (ii) Scandisk
    - (iii) CHKDSK
  - (e) When you delete file, where it resides?
    - (i) Briefcase      (ii) Recycle bin
    - (iii) CD



- (f) MBR stands for
  - (i) Master Booting record.
  - (ii) Master Booted record.
  - (iii) Master Boot record.
- (g) Firefox 2 system requirements
  - (i) 233 MHZ processor
  - (ii) 234 MHZ processor
  - (iii) 236 MHZ processor
- (h) To install office 2000 use
  - (i) Setup.ini      (ii) Setup.exe
  - (iii) Setup.dll
- (i) VFAT took a long file name upto \_\_\_\_\_ character
  - (i) 252              (ii) 254
  - (iii) 255
- (j) NIC stands for
  - (i) Network interface card.
  - (ii) Network inter card.
  - (iii) Network interaction card.

10. State whether the following are true false  
(10 × 1 = 10)
- (a) Window 2003 are usually file with .sys file extension.
  - (b) NTFS supports long file names.
  - (c) Regular backup best way to protect your hard drive data.

- (d) The registry editor is included with most version of windows REGEDIT.REG.
  - (e) The tape in a cassette-tape deck moves over the head at about 2 inches per second.
  - (f) A hard-disk platter can spin underneath its head at speeds up to 3,000 inches per second
  - (g) A full install of Windows 98 on a FAT32 drive requires 175 MB of free hard disk space.
  - (h) VFAT Stands for Virtual File Allocation Table.
  - (i) Boot disks are used for Operating system installation
  - (j) Different operating systems use different boot disk contents.
11. Discuss in detail about different types of File Systems.
  12. Explain in detail about Hard disk configurations.
  13. Write short notes on
    - (a) Protecting against script based virus.
    - (b) Master Boot Record.
  14. Explain in detail about disk cloning and its advantages.
  15. Describe about Backup utility program.
  16. Explain the history of computer virus and attacks.