

UG-474

BBM-31

B.Com. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2018.

Third Year

Bank Management

INCOME TAX

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. State any four deductions from gross total income.
மொத்த வருமானத்திலிருந்து ஏதேனும் நான்கு கழிவுகளை கூறுக.
2. What are the incomes that are chargeable to tax under the head income from other sources?
இதர வகை வருமானம் என்ற தலைப்பின் கீழ்வரும் வரிக்குட்பட்ட வருமானங்கள் யாவை?

3. Compute annual value from the following :

Rent – Rs. 7,000 p.m.

Municipal rental value – Rs. 80,000 p.a.

Fair rental value – Rs. 70,000 p.a.

Standard rent – Rs. 69,000 p.a.

Rent not receivable for two months during the year.

கீழ்க்கண்டவற்றிலிருந்து ஆண்டு மதிப்பினைக் கணக்கிடுக :

வாடகை – ரூ. 7,000 மாதம் ஒன்றிற்கு

நகராட்சி வாடகை மதிப்பு ரூ. 80,000 (வருடம்)

மாதிரி உத்தேச வாடகை மதிப்பு ரூ. 70,000 (வருடம்)

தர வாடகை ரூ. 69,000 (வருடம்)

அந்த வருடத்தில் இரண்டு மாத வாடகை பெறப்படவில்லை.

4. Explain the concept income and give its features.

“வருமானம்” என்பதை விளக்கி அதனுடைய இயல்புகளை தருக.

5. Explain “Commutated Pension”.

“கணக்கிடப்பட்ட ஓய்வூதியம்” – விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the powers exercised by any four income tax authorities.

ஏதேனும் நான்கு வருமான வரி அமைப்பின் அதிகாரங்களை விளக்குக.

7. From the following information, find out the income under the head income from House property for the assessment year 2017–18.

	Rs.
Municipal valuation	1,90,000
Fair rent	1,85,000
Standard rent	1,70,000
Annual rent	2,16,000
Unrealised rent for the P.Y. 2016–17 (all conditions of rule 4 satisfied)	30,000
Unrealised rent for 2016–17 realised during the P.Y. (2017–18)	28,000
Interest on borrowed capital (p.a.)	36,000

The above cited property is let out for residence throughout the P.Y. 2016–17. Municipal tax is at the rate of 20%.

கீழ்க்கண்ட விபரங்களைக் கொண்டு வீட்டு சொத்து வருமானம் என்றத் தலைப்பின் கீழ் வருமானத்தை மதிப்பீட்டு 2017-18-க்கு கண்டுபிடிக்கவும்.

	ரூ.
நகராட்சி மதிப்பு	1,90,000
நிலவும் வாடகை	1,85,000
நிரந்தர வாடகை	1,70,000
ஆண்டு வாடகை	2,16,000
முந்தைய ஆண்டு 2016-17 வசூலாகாத வாடகை (விதி 4-ன்படி நிபந்தனைகள் பூர்த்தி செய்யப்பட்டுள்ளது)	30,000
2016-17-ம் ஆண்டிற்கான வசூலாகாத வாடகை முந்தைய ஆண்டு 2017-18-ல் வசூலித்தது	28,000
கடன் முதல் மீது வட்டி (ஆண்டிற்கு)	36,000

மேலே குறிப்பிட்டுள்ள வீட்டுச் சொத்து முந்தைய ஆண்டு 2016-17 முழுவதும் வாடகைக்கு விடப்பட்டது. நகராட்சி வரி (செலுத்தியது) 20% இருக்கிறது.

8. Explain the cannons of taxation.

வரிவிதிப்பின் கொள்கைகளை விளக்குக.

9. Explain the capital gains that are exempt from tax.

வரிவிலக்கு பெறும் மூலதன இலாபங்கள் (ஆதாயம்) பற்றி விளக்குக.

10. The following is the Receipts and Payments Account of Mr. Y, a practicing Chartered Accountant for the year ended 31.3.06.

Receipts	Rs.
Audit fees	50,000
Consultation	10,000
Appellate Tribunal Appearance	20,000
Miscellaneous	10,000
Interest on government securities	5,000
Rent received	6,000
Presents from clients	9,000
Office expenses	8,000
Office rent	7,000
Salaries and wages	14,000
Printing and stationery	1,600
Subscription to CA Institute	4,000
Purchase of books for professional purposes	1,600
Travelling expenses	6,000
Donation to National Defence Fund	5,000

Compute his Professional Income.

திரு. Y என்பவரின் 31 மார்ச் 2006-ம் நாளோடு முடிவடையும் பெறுதல்கள் மற்றும் செலுத்துதல்கள் கணக்கு கீழே தரப்பட்டுள்ளது :

பெறுதல்கள்	ரூ.
தணிக்கைக் கட்டணம்	50,000
ஆலோசனைக்காக	10,000
மேல்முறையீடு நீதிமன்றத்தில் ஆஜராகுதலுக்காக	20,000
பலவகைப்பட்ட வருமானம்	10,000
அரசு ஆவணத்தின் மீது வட்டி	5,000
வாடகை பெற்றது	6,000
வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெற்ற பரிசுகள்	
செலுத்துதல்கள்	9,000
அலுவலக செலவுகள்	8,000
அலுவலக வாடகை	7,000
சம்பளம் (ம) கூலி	14,000
அச்சு (ம) எழுதுபொருட்கள்	1,600
C.A. நிறுவனத்திற்கு சந்தா செலுத்தியது	4,000
தொழில் நோக்கத்திற்காக புத்தகம் வாங்கியது	1,600
பயணச் செலவுகள்	6,000
தேசிய பாதுகாப்பு நிதிக்கு நன்கொடைகள்	5,000

அவருடைய தொழில் வருமானத்தை காண்க.

11. Mr. Palaniappan submits the following particulars of his income and loss for the assessment year 2017-18 :

- (a) Income from house property (computed) Rs. 23,000.
- (b) Profit and gains of personal business Rs. 30,000.
- (c) Share of profit from an AOP (AOP has paid tax at the maximum marginal rate) Rs. 15,000.
- (d) Short term capital gain Rs. 13,000.
- (e) Long term capital gain (Building) Rs. 22,000.
- (f) Long term capital loss (Shares) Rs. 29,000.

The following items have been brought forward :

- (i) Business from A.Y. 2015-16 Rs. 35,000.
- (ii) Loss from house property A.Y. 2015-16 Rs. 26,000.

Compute his gross total income.

திரு. பழனியப்பன் அவர்கள் தனது வருமானம் மற்றும் நட்டத்தை மதிப்பீட்டு ஆண்டு 2017-18 கீழே கொடுத்துள்ளார் :

- (அ) வீட்டு சொத்து வருமானம் (கணக்கிடப்பட்டது) ரூ. 23,000.
- (ஆ) சொந்த தொழிலில் வந்த இலாபம் ரூ. 30,000.

(இ) கூட்டு நிறுவனத்திடமிருந்து (AOP) கிடைத்த இலாபப் பங்கு நிறுவனம் உத்தம வரம்பு வீதத்தில் வரி செலுத்தியிருக்கிறது) ரூ. 15,000.

(ஈ) குறுகிய கால மூலதன ஆதாயம் ரூ. 13,000.

(உ) நீண்ட கால மூலதன ஆதாயம் (கட்டிடம்) ரூ. 22,000.

(ஊ) நீண்ட கால மூலதன நட்டம் (பங்குகள்) ரூ. 29,000.

கீழ்க்கண்டவற்றை முன்னோக்கி எடுத்து கொண்டு வரப்படுகிறது :

(i) வணிக நட்ட (மதிப்பீட்டு ஆண்டு 2015-16) ரூ. 35,000.

(ii) வீட்டுச் சொத்து நட்டம் (மதிப்பீட்டு ஆண்டு 2015-16) ரூ. 26,000.

மொத்த வருமானத்தை கண்டுபிடி.

12. Discuss briefly the provision of Income Tax Act regarding deductions U/S 80 to be made in computing the total income of assessee in respect of payments.

வருமான வரிச் சட்டத்தின் கீழ் வரி செலுத்துபவரின் வரிக்குட்பட்ட வருமானத்தை கணக்கிடும் போது பிரிவு 80-ன் கீழ் மொத்த வருமானத்திலிருந்து செலுத்துதல்களான கழிவுச் சரத்துக்களை சுருக்கமாக விவரி.

UG-477

BBM-34

**B.Com. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2018.**

Third Year

Bank Management

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

- 1. Explain the need for communication.**
தகவல் தொடர்பின் அவசியத்தை விளக்குக.
- 2. Define CRM. State its objectives.**
CRM-வரையறு. அதன் நோக்கங்களைக் கூறுக.
- 3. Who is a customer of a bank? Whom cannot be called as a customer?**
வங்கியின் வாடிக்கையாளர் என்பவர் யார்? வங்கியின் வாடிக்கையாளராக யாரை அழைக்க முடியாது?

4. What is customer day? State its purposes.

வாடிக்கையாளர் தினம் என்றால் என்ன? அதன் நோக்கங்களைக் கூறுக.

5. List out the advantages of marketing research.

சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சியின் நன்மைகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What are the barriers to communication?

தகவல் தொடர்பு முறையில் ஏற்படும் தடைகள் யாவை?

7. Explain the keys to better listening.

நன்கு கவனித்தலின் அடிப்படைகளை விளக்குக.

8. Discuss the importance of customer relationship management.

வாடிக்கையாளர் உறவு மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

9. Suggest the measures to retain and enlarge customer base.

வாடிக்கையாளர் அடித்தளத்தைத் தக்க வைத்துக் கொள்வதற்கும் விரிவுபடுத்துவதற்கும் தேவையான வழிமுறைகளைப் பரிந்துரை செய்க.

10. What are the services of banking ombudsman?

வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரின் பணிகள் யாவை?

11. Enumerate the factors influencing customer satisfaction.

வாடிக்கையாளர் திருப்தியை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் பற்றி விவரிக்க.

12. Explain the different channels of communication.

தகவல் தொடர்பு முறையின் பல்வேறு வழிகளை விளக்குக.

UG-478

BBM - 35

B.Com. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2018.

Third Year

Bank Management

TREASURY MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. What is Asset Liability Management? Explain the scope of Asset Liability Management.

சொத்துக்கள் பொறுப்புகள் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
சொத்துக்கள் பொறுப்புகள் மேலாண்மையின் வரம்பு
எல்லை பற்றி விளக்குக.

2. List out the objectives of Treasury Management.

கருவூல மேலாண்மையின் நோக்கங்களைப் பட்டியலிடுக.

3. Explain: SLR and CRR.

SLR மற்றும் CRR பற்றி விளக்குக.

4. Write a note one Call Money Market.

அழைப்பு பணச் சந்தை பற்றிக் குறிப்பு எழுதுக.

5. What do you mean by Foreign Currency Market.

அன்னிய பணச் சந்தை என்றால் என்ன?

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the role and importance of Treasury Management.

கருவூல மேலாண்மையின் பங்கையும் முக்கியத்துவத்தையும் விளக்குக.

7. Describe the various money market instruments.

பணச் சந்தையின் பல்வேறு கருவிகள் பற்றி விளக்குக.

8. Examine the role of players of Domestic Money Market.

உள்நாட்டு பணச் சந்தையின் உறுப்பினர்களின் பங்கை ஆய்வு செய்க.

9. What are the features of Domestic Money Market?

உள் நாட்டு பணச் சந்தையின் இயல்புகள் யாவை?

10. Discuss the role of RBI in regulating foreign currency market.

அன்னிய நாணயச் சந்தையை ஒழுங்குபடுத்துவதில் RBI – ன் பங்கை விவாதிக்க.

11. Explain the need for specilised approach with regard to profitable employment of surplus funds.

உபரி நிதியை இலாபகரமாக முதலீடு செய்வதில் தனித்துவமான அணுகுமுறையின் அவசியத்தை விளக்குக.

12. List out the merits and demerits of Government securities.

அரசுப் பத்திரங்களின் நன்மை தீமைகளை பட்டியலிடுக.

UG-774

BBM-32

**B.Com. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2018.**

Third Year

Bank Management

COST ACCOUNTING

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. What are the different types of cost?
அடக்க விலையின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
2. Calculate the inventory turnover from the following :

Minimum stock level	2000 units
Maximum stock level	6000 units
Re-order quantity	3000 units
Issues	12000 units

குறைந்தளவு உபயோகம்	2000 அலகுகள்
உச்ச அளவு உபயோகம்	6000 அலகுகள்
மறுகேட்ட அளவு	3000 அலகுகள்
வழங்கீடுகள்	12000 அலகுகள்

சரக்கிருப்பு சுழற்சி விகிதத்தை கண்டுபிடிக்கவும்.

3. Mention the different methods of classifying overheads.

மேற்செலவுகளை வகைப்படுத்தும் முறைகளைக் கூறுக.

4. Give a list of main groups forming the functional classification overhead.

மேற்செலவுகளை இயக்கத்திற்கேற்ப வரிசைப்படுத்தலை வரிசைப்படுத்துக.

5. What are the essentials of a good costing system?

ஒரு நல்ல அடக்கவிலை கணிப்பு முறையின் இன்றியமையாத அம்சங்களை விவரி.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. The components of A and B are used as follows :

Normal usage 50 units per weeks each

Minimum usage 25 units per weeks each

Maximum usage 75 units per weeks each

கணக்கீடுக :

- (அ) மறு கேட்பு அளவு
- (ஆ) குறைந்தளவு நிலை
- (இ) உச்ச அளவு நிலை
- (ஈ) சராசரி இருப்பு நிலை

7. Show the year end value of inventory under FIFO method.

Period	Received		Issued units
	Units	Rate (Rs)	
I Quarter	20,000	2.25	16,000
II Quarter	30,000	2.50	20,000
III Quarter	25,000	2.40	33,000
IV Quarter	10,000	2.60	7,000

Assume that purchases were made on the first day of the quarter.

FIFO முறையில் இறுதிச் சரக்கின் மதிப்பினைக் காண்க.

காலம்	பெற்றது		வழங்கியது
	அலகுகள்	விலை (ரூ.)	
முதல் காலாண்டு	20,000	2.25	16,000
இரண்டாம் காலாண்டு	30,000	2.50	20,000
மூன்றாம் காலாண்டு	25,000	2.40	33,000
நான்காம் காலாண்டு	10,000	2.60	7,000

கொள்முதல் அனைத்தும் காலாண்டின் துவக்கத்தின் முதல் நாளில் செய்யப்பட்டன.

8. Bring out the differences between management accounting and cost accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும் அடக்கவிலை கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

9. Explain Bin card, Stores Ledger, Scrap. Give its accounting treatment.

கொள்கை அட்டை, சரக்குப் பேரேடு, கழிவு துகள்கள் – விவரி. அதனை கணக்கீடு செய்வது எவ்வாறு?

10. Explain the advantages and disadvantages of inter process project?

படிமுறை உற்பத்தியில் இடைநிலை லாபத்தின் நன்மை தீமைகளை கூறுக.

11. From the following particulars, calculate

(a) Profit Volume Ratio

(b) B.E.P.

(c) Profit when sales volume is Rs. 2,00,000

(d) Sales required to get a profit of Rs. 30,000.

Year	Sales (Rs.)	Profit (Rs.)
------	-------------	--------------

I	1,00,000	12,000
---	----------	--------

II	1,40,000	22,000
----	----------	--------

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து

(அ) இலாப அளவு விகிதம்

(ஆ) இலாப நட்ட மற்ற நிலைப்புள்ளி

(இ) விற்பனை ரூ. 2,00,000 எனில் லாபம்

(ஈ) ரூ. 30,000 லாபம் வேண்டுமெனில் தேவையான விற்பனை ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

ஆண்டு	விற்பனை (ரூ.)	இலாபம்
I	1,00,000	12,000
II	1,40,000	22,000

12. Enumerate the important methods of reapportionment of service department cost.

பணித்துறை செலவுகளை மீண்டும் பகிர்ந்தளிக்க பின்பற்றப்படும் முறைகள் யாவை?

UG-775

BBM-33

**B.Com. DEGREE EXAMINATION –
JUNE, 2018.**

Third Year

Bank Management

MARKETING OF BANKING SERVICES

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. **What is marketing?**
சந்தையிடுகை என்றால் என்ன?
2. **What is environmental scanning?**
சூழல் நுண்ணாய்வு என்றால் என்ன?
3. **Mention the stages in consumer's buying process.**
நுகர்வோரின் வாங்குதல் நடைமுறையின் படிநிலைகளைக் குறிப்பிடுக.
4. **List out the benefits of market segmentation.**
சந்தைப் பகுப்பாய்வின் பலன்களைப் பட்டியலிடுக.

5. Write a note on :
- (a) Marketing research
 - (b) MIS.

குறிப்பு எழுதுக.

- (அ) சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சி
- (ஆ) MIS.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What are the features of marketing of banking services?

வங்கிச் சேவை சந்தையின் இயல்புகள் யாவை?

7. Discuss the impact of banking regulations on marketing strategies of banks.

வங்கிகளின் சந்தையிடுகைத் திட்டத்தின் மேலான வங்கி ஒழுங்குமுறையின் தாக்கத்தைப் பற்றி விவாதிக்க.

8. What are the factors affecting buying behaviour?

வாங்குபவரின் போக்கைப் பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

9. Explain the techniques of market segmentation for consumers and corporates.

நுகர்வோருக்கும் மற்றும் நிறுமங்களுக்குமான சந்தைப் பகுப்பின் நுட்பங்களை விளக்குக.

10. Explain the need for situation analysis.

சூழ்நிலை ஆய்வின் அவசியத்தை விளக்குக.

11. Discuss the need for marketing of banking services.

வங்கிச் சேவைகளை சந்தைப்படுத்தலின் தேவை பற்றி விவாதிக்க.

12. Examine the contributions of marketing research to banks.

சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சியின் பங்களிப்பு வங்கிகளுக்கு எவ்வாறு பயன்படுகிறது என்பது பற்றி ஆய்வு செய்க.
