

UG-401

BBA-31

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER, 2018.**

Third Year

PRODUCTION MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. **State the benefits of production management.**

தயாரிப்பு மேலாண்மையின் நன்மைகளை எழுதுக.

2. **What do you mean by scheduling?**

அட்டவணைபடுத்துதல் என்றால் என்ன?

3. **Describe micro motion study.**

நுண்ணிய நகரும் ஆய்வு பற்றி விளக்குக.

4. Describe the models of EOQ.
சிக்கன ஆணை கொள்முதலின் மாதிரிகளை விளக்குக.

5. State the objectives of inspection.
சோதனை ஆய்வின் நோக்கங்களை குறிப்பிடுக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Describe the duties and responsibilities of a production manager.

தயாரிப்பு மேலாளரின் பொறுப்புகளும் பணிகளும் பற்றி விளக்குக.

7. Discuss the failure trends of production management.

தயாரிப்பு மேலாண்மையின் எதிர்கால போக்குகள் பற்றி விவாதி.

8. Explain the different stages of product life cycle.

பொருள் வாழ்க்கை சுழற்ச்சியின் பல்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

9. Write a short note on :

- (a) Break down
- (b) Routing
- (c) Maintenance

சிறுகுறிப்பு வரைக :

(அ) முறிவு

(ஆ) வழிப்பாதை

(இ) பராமரிப்பு

10. What is the principle objectives of production planning and control?

உற்பத்தி திட்டமிடுதல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் முதன்மை நோக்கங்கள் யாவை?

11. Explain detail the fundamentals of inspection.

சோதனை ஆய்வின் அடிப்படைகள் பற்றி விரிவாக எழுதுக.

12. Write a short note on

ABC, UED, FSN analysis.

சிறுகுறிப்பு வரைக

ABC ஆய்வு, UED, FSN ஆராய்ச்சி.

UG-402

**BBA-32/
BBAC-32**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER, 2018.**

**PERSONNEL MANAGEMENT/ HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any **THREE** questions.

All questions carry equal marks.

1. Discuss the major functions of a Human resource manager.

மனிதவள மேலாளரின் முக்கிய செயல்பாடுகளை பற்றி விவாதிக்கவும்.

2. Explain the significance of job analysis.

வேலை பகுப்பாய்வின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

3. Describe the ethical issues in HRM.
மனிதவள மேலாண்மையில் உள்ள நெறிமுறை சிக்கல்களை விவரியுங்கள்.
4. Why employees are motivated?
ஊழியர்கள் ஏன் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்?
5. Enumerate the objectives of industrial relations.
தொழிற்சூழல் உறவுகளின் குறிக்கோள்களை விவரிக்கவும்.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

6. Explain the scope of Human Resource Management.
மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கத்தை விளக்கவும்.
7. Discuss the elements of a HR plan. What are the requisites for a successful HRP?
மனிதவள திட்ட கூறுகள் பற்றி விவாதிக்கவும். ஒரு வெற்றிகரமான மனிதவள திட்டத்திற்கான தேவை என்ன?
8. Define the term job analysis. Discuss the steps involved in the job analysis process.
வேலை பகுப்பாய்வு வரையறு. வேலை பகுப்பாய்வு செயல்முறை சம்பந்தப்பட்ட வழிமுறைகளை பற்றி விவாதிக்கவும்.

9. Discuss the contemporary issues in job design.
வேலை வடிவமைப்பில் சமகால பிரச்சினைகள் குறித்து விவாதிக்கவும்.
10. Explain the different types of incentives given for the motivation of the employees.
ஊழியர்களை ஊக்குவிக்க கொடுக்கப்படும் பல்வேறு வகையான சலுகைகளை பற்றி விளக்கவும்.
11. Write short notes on layoff and discharge.
தற்காலின வேலை முடக்கம் மற்றும் வெளியேற்றம் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதவும்.
12. Discuss the essentials of a successful trade union.
ஒரு வெற்றிகரமான தொழிற்சங்கத்தின் அவசியங்கள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

UG-403

BBA-33

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER, 2018.**

Third Year

BUSINESS LAW

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. **What is a contract? Explain the classification of contracts.**

ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன? ஒப்பந்தத்தின் வகைப்பாடு விளக்குக.

2. **What are the essential elements of offer?**

சலுகையின் அத்தியாவசிய கூறுகள் என்றால் என்ன?

3. **What are the kinds of consideration?**

கருத்தின் வகைகளை எழுதுக.

4. State and explain the types of breach.

உடைப்பின் வகைகள் மற்றும் நிலை விளக்குக.

5. Mention the rights and buyer against seller.

விற்பனையாளரின் எதிராக வாங்குபவரின் உரிமைகளை விளக்குக.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What are the essential elements of a valid contract?

முறைப்படி அமைந்த ஒப்பந்தத்தின் அத்தியாவசிய கூறுகள் எழுதுக.

7. What are negotiable instruments? How would you classify them?

பேச்சு வார்த்தைக்குட்பட்ட கருவிகள் என்றால் என்ன? அதனை வகைப்படுத்துக.

8. Explain the modes of creating agency.

நிறுவனத்தின் உருவாக்கும் முறைகளை எழுதுக.

9. Explain the essentials of discharge of contracts.

வெளியேற்ற ஒப்பந்தத்தை விளக்குக.

10. What are the kinds of Quasi contracts and explain their remedies.

அரை ஒப்பந்தத்தின் வகைகள் மற்றும் அதனுடைய பரிகாரம்.

11. Explain in detail the rights of a buyer against sellers.

விற்பனையாளருக்கு எதிராக வாங்குபவரின் உரிமைகளை விவரிக்க.

12. What are offers? What are the kinds? Explain the legal rules for acceptance.

சலுகை என்றால் என்ன? அதனுடைய வகைகள் என்ன? அதனுடைய சட்ட விதிகளின் ஏற்புகள் விவரிக்க.

UG-404

BBA-34

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER 2018.**

Third Year

BUSINESS ENVIRONMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any **THREE** questions.

1. What is Business Environment? Explain.
வணிகசூழல் என்றால் என்ன? விளக்குக.
2. State the limitations and benefits of study of Business Environment.
வணிகசூழல் கற்பதில் உள்ள வரம்புகள் மற்றும் நன்மைகள் எவை?
3. What is business ethics? Explain.
வணிக நெறிமுறைகள் என்றால் என்ன? விளக்குக.

4. How does venture capital help in running business?

வென்ட்சர் கேப்பிட்டல் உதவியின் இயங்கும் வணிகத்தை எழுதுக.

5. What are money markets? Explain.

பணச்சந்தைகள் என்றால் என்ன? அதனுடைய விளக்கம். தருக.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions

6. Why do we study culture in Business Environment?

ஏன் வணிகசூழல் ஆய்வு செய்ய வேண்டும்?

7. What is corporate social responsibility? Explain.

பெறு நிறுவன சமூக பொறுப்புகளை விளக்குக.

8. Explain the functions of SEBI.

SEBI செயல்பாடுகளை விளக்குக.

9. What is the role of RBI in monitoring performance of banks?

RBI பங்கு குறிப்பிட்ட வங்கியின் செயல் திறனை விவரி.

10. What are mutual funds? Explain the types.

மியூச்சுவல் ஃபண்ட்ஸ் என்றால் என்ன? அதன் விளக்கம்.

11. What are Foreign Direct Investments? Explain.

வெளிநாட்டு நேரடி முதலீடு என்றால் என்ன? விளக்குக.

12. Write an essay on Globalization.

உலகமயமாக்கல் என்றால் என்ன?

UG-405

BBA-35

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER 2018.**

Third Year

MARKETING RESEARCH

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any **THREE** questions.

1. Explain the importance of marketing research.

மார்க்கெட்டிங் ஆராய்ச்சி முக்கியத்துவம் விளக்குக.

2. What is exploratory design?

கண்டுபிடிப்பு வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?

3. What is questionnaire?

வினாப்பட்டி என்றால் என்ன?

4. What is test marking?

சோதனை மார்க்கெட்டிங் என்றால் என்ன?

5. What is copy testing?

பிரதியை சோதனை என்றால் என்ன?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions

6. Explain the importance of marketing research and its process.

மார்க்கெட்டிங் ஆராய்ச்சியின் முக்கியத்துவம் மற்றும் அதனுடைய செயல்முறை?

7. What are the methods of data collection?

தகவல் தொகுப்பின் முறைகள் எழுதுக.

8. What are the methods used in sampling?

மாதிரியின் பயன்படுத்தலில் முறைகளை விளக்குக.

9. What media would you select for consumer goods? Explain.

மீடியா தேர்வு ஐந்து நுகர்வோரின் பொருட்கள் விவரி.

10. What are the types of research design?

ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு வகைகள் எழுதுக.

11. Why do we have to do a market research? When is it important?

மார்க்கெட்டிங் ஆராய்ச்சி எதற்கு வேண்டும்? ஏன் அதனை செய்ய வேண்டும்? அதனுடைய முக்கியத்துவம்.

12. Explain the advantages and disadvantages of each of the sampling techniques.

மாதிரி நுட்பங்களின் நன்மை மற்றும் தீமையை விளக்குக.

UG-406

BBA-36

B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER, 2018.

Third Year

FUNDAMENTALS OF COMPUTERS

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Draw the block diagram of a computer.
கணினியின் தொகுதி வரைபடம் வரைக.
2. What is DOS? Explain its features.
வட்டு இயங்குதளம் என்றால் என்ன? அதன் தனிச்சிறப்புகளை எழுதுக.
3. What are the types of hardware?
வன்பொருள் வகைகளை எழுதுக.
4. How would you hide a slide on PPT?
மின்திறப்புள்ளி திரையை மறைப்பது எப்படி?
5. How to copy a paragraph between two word files?
இரண்டு கோப்புகளின் பத்திகளை நகலெடுப்பது எவ்வாறு?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What is a software? How is it difference from hardware? Explain the types.

மென்பொருள் என்றால் என்ன? மென்பொருள் மற்றும் வன்பொருள் இடையேயான வேறுபாடுகளை எழுதுக மற்றும் அதன் தனி வகைகளை விவரி.

7. (a) How to increase, decrease line spacing in a word document?

- (b) How to increase and decrease margins in a word document?

(அ) ஆவணங்களின் வரி இடைவெளியை அதிகரிப்பது மற்றும் குறைப்பது எப்படி?

(ஆ) ஆவணங்களின் ஓரங்களை அதிகரிப்பது மற்றும் குறைப்பது எப்படி.

8. What is Excel? How to create multiple pages on Excel? What are its features?

அதிகரி (Excel) என்றால் என்ன? அதிகரியில் பல பக்கங்களை உறுவாக்குவது எவ்வாறு? மற்றும் அதன் தனிச் சிறப்புகளை விவரி.

9. How to

- (a) add 2 columns
- (b) subtract two columns
- (c) copy a part of the content
- (d) calculate using formula using Excel.

(அ) இரு நெடுவரிசைகளை இணைப்பது எப்படி?

(ஆ) இரு நெடுவரிசைகளை குறைப்பது எப்படி?

(இ) உள்ளடக்கத்தின் ஒரு பகுதியை நகலெடுப்பது எவ்வாறு?

(ஈ) அதிகரியில் உள்ள சூத்திரங்களை பயன்படுத்தி கணக்கிடுவது எவ்வாறு?

10. How to

- (a) Create a PPT?
- (b) Add a slid after creating PPT?
- (c) Hide a slide after creating PPT?

(அ) மின்திறப்புள்ளி உறுவாக்குவது எப்படி?

(ஆ) மின்திறப்புள்ளி உறுவாக்கிய மின் எப்படி புதிய திரையை சேர்ப்பது எவ்வாறு?

(இ) மின்திறப்புள்ளி உறுவாக்கிய பின் அதை நீக்குவது எப்படி?

11. How to insert a Table in a word document?

ஆவணத்தில் அட்டவணையை சேர்ப்பது எவ்வாறு?

12. In a word document, you want to change “text” as “test” which you have wrongly typed. Explain the procedure to make such change.

ஆவணத்தில் “text” க்கு பதில் “test” என தட்டச்சு செய்ய வேண்டும். அதை மாற்றுவது எப்படி? விவரி.
